



¿Cómo recuperar el acceso a mi cuenta de ATH Business?

Para recuperar el acceso a tu cuenta de ATH Business, deberás validar tu identidad completando una **verificación en dos pasos**. Este proceso te permite restablecer tu contraseña o tus preguntas de seguridad de manera segura.

1 Presiona el botón “¿Olvidaste tu contraseña o contestaciones?”

En la pantalla de inicio de sesión de la app, selecciona esta opción para comenzar el proceso de recuperación de acceso.



2 Ingresa tu información

Escribe tu correo electrónico y número de teléfono registrados en la cuenta.



3 Verifica tu correo electrónico

Recibirás un código de seguridad de 6 dígitos en tu correo electrónico. Ingresa ese código en la aplicación.



4 Verifica tu número de teléfono

También recibirás un segundo código de seguridad por mensaje de texto (SMS) al número de teléfono registrado. Ingresa ese código para continuar.

Importante: ATH Business nunca te contactará para solicitar estos códigos.



5 Si no tienes un número de teléfono registrado

Al iniciar sesión, la aplicación te pedirá que lo añadas para completar la configuración de seguridad.



6 Actualizar tu información en cualquier momento

Puedes acceder a la sección Configuración dentro de la app para agregar o actualizar tu número de teléfono y correo electrónico en cualquier momento.

¿Necesitas ayuda adicional?

Si tienes algún problema para añadir tu número de teléfono o completar el proceso, puedes escribir a ATHBusinessSupport@evertecinc.com para recibir asistencia.